



Гибкая черепица торговой марки RUFLEX

# ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ

№

Пожизненная гарантия производителя распространяется на гибкую черепицу торговой марки RUFLEX (класс «Премиум») только при соблюдении условий настоящей Гарантии

**Единая справочная служба**

8 (800) 234-41-10

**WWW.RUFLEX.RU**

Ф.И.О. Покупателя:

Коллекция гибкой черепицы:

Цвет гибкой черепицы:

Количество упаковок:

Дата продажи:

Фирма-продавец:

Телефон фирмы-продавца:

Адрес фирмы-продавца:

Название компании, осуществившей монтаж:

Телефон компании, осуществившей монтаж:

Электронный гарантийный талон действителен только при условии предоставления:

1. Именного сертификата на пожизненную гарантию;
2. Свидетельства на собственность, крыша которого покрыта гибкой черепицей RUFLEX (класс «Премиум»);
3. Паспорта.

## **ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**

ООО «ТК ДИАНА» гарантирует Покупателю, далее именуемому «Владелец», что гибкая черепица под торговой маркой RUFLEX, именуемая в дальнейшем «Гибкая черепица»:

- Произведена с учетом требований международного стандарта менеджмента качества ISO 9001 и европейской нормы по производству гибкой черепицы EN 544;
- Является теплостойкой, устойчивой к перепадам температур и соответствует заявленным техническим характеристикам, что подтверждается Сертификатом Соответствия;
- Соответствует нормам пожарной безопасности, что подтверждается Декларацией о соответствии.

### **1. Гарантийные обязательства**

Производитель гарантирует, что гибкая черепица «RUFLEX»:

- 1.1 Остается соответствующей требованиям ТУ на водонепроницаемость, при соблюдении условий раздела;
- 1.2 Сохраняет цвет, но с допустимым естественным изменением оттенка, не менее 15 лет.

### **2. Условия гарантии**

- 2.1 Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением официальных строительных норм и правил по устройству кровли, действующих на территории, где монтируется материал.
- 2.2 Монтаж материала и сопутствующих комплектующих материалов должен быть выполнен в соответствии с действующей на момент монтажа «Инструкцией по монтажу гибкой черепицы RUFLEX».
- 2.3 В качестве комплектующего подкладочного материала должен быть использован подкладочный ковер RUFLEX по всей площади кровли.
- 2.4 Расширенная пожизненная гарантия действует при условии сохранения права собственности на строение, покрытое гибкой черепицей «RUFLEX», являющейся предметом данной гарантии.
- 2.5 Для реализации права на расширенную пожизненную гарантию необходимо получить именной гарантийный сертификат, зарегистрировавшись в соответствующем разделе на сайте [www.ruflex.ru](http://www.ruflex.ru).

### **3. Действие гарантийного сертификата не распространяется в случаях:**

- 3.1 Повреждений, полученных в результате стихийных бедствий, погодных аномалий;
- 3.2 Неправильной транспортировки или хранения материала более 2-х лет со дня изготовления;
- 3.3 непрофессионального монтажа или несоблюдения строительных норм и правил, а также «Инструкции по монтажу гибкой черепицы RUFLEX»;
- 3.4 Повреждений нанесённых кровельному покрытию в результате непрофессионального обслуживания или ремонта кровли;
- 3.5 Разности оттенков материала одного типа и цвета;
- 3.6 Естественного изменения оттенка цвета посыпки материала в процессе эксплуатации;
- 3.7 Не допускается использование заведомо дефектной черепицы при монтаже. При обнаружении таковой в процессе монтажа дефектная черепица подлежит замене у фирмы-продавца в порядке рекламации.

### **4. Порядок выявления гарантийных повреждений**

- 4.1. Получатель гарантии должен письменно сообщить фирме-продавцу о повреждениях не позднее двух недель после их обнаружения, также требуется дополнительно приложить фотографии повреждений в течение 2-х недель. При получении рекламации представитель производителя лично проверяет достоверность повреждений. Гарантия предполагает, что повреждения не начали исправлять без проверки представителя.
- 4.2. Гарантия распространяется только на изделия, на которые поступила рекламация во время действия гарантии. На обменные кровельные плитки Гарантия действует в течение того срока, который остался от первоначальной гарантии. Дефектный материал заменяется на соответствующее количество нового материала. Если дефект не является производственным, то обмен материала не производится.
- 4.3. Возмещение гарантии включает в себя расходы на доставку, демонтаж старого и монтаж нового материала при условии, если материал уже смонтирован на кровельную конструкцию.

Исполнительный директор  
ООО «ТК ДИАНА»  
Конюшок И.А.



\_\_\_\_\_  
(подпись покупателя)